



## Anmälningvillkor för deltagare som betalar sin utbildning som privatperson

Villkoren nedan gäller för deltagare som anmäler sig till en icke högskolepoäng-givande utbildning vid Avdelningen för uppdragsutbildning på Marie Cederschiöld högskola och som betalar sin utbildning som privatperson (fysisk person). För deltagare där kursavgiften betalas av arbetsgivare eller annan juridisk person finns särskilda villkor.

### Kursavgift och betalningsvillkor

Kursavgiften anges i den kursspecifika informationen på hemsidan samt i bekräftelsen som skickats till dig efter anmälan. Betalning av kursavgiften sker genom att faktura skickas till angiven adress i samband med att kursen startar. Betalningstiden är 30 dagar, dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen (1975:635).

### Utbildningens genomförande

Utbildningens genomförande framgår av kursinformationen på hemsidan.

### Inställd kurs

Om vi av något skäl behöver ställa in en kurs har du alltid rätt att återfå den kursavgift som har betalats.

### Avbokning och ångerrätt

Avbokning är möjlig fram till sista anmälningdag utan kostnad, därefter är anmälan bindande om den inte återtas enligt reglerna om ångerrätt. Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då vi bekräftat din anmälan (ångerfristen). Du avbokar din anmälan med hänvisning till ångerrätten genom att meddela oss via mejl till [uppdrag@mchs.se](mailto:uppdrag@mchs.se).

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig. Om kursen inleds under ångerfristen kommer vi be dig lämna ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar genomförda kursdagar. Det innebär att vi har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen.

## **Avbrott och frånvaro**

Bindande anmälan efter sista anmälningsdag innebär att 100% av kursavgiften debiteras oavsett om du avbryter kursen.

Om du avbryter en kurs på grund av varaktigt studiehinder (till exempel sjukdom styrkt med läkarintyg, avflyttning från orten eller annan jämförbar oförutsedd anledning) betalar du för de gånger du deltagit samt en administrationsavgift.

Om du uteblir från något kurstillfälle av annan anledning än de som ovan angivits, kan du inte kostnadsfritt ta igen det tillfället senare under kursen eller få ekonomisk kompensation för det tillfälle då du var frånvarande.

## **Reklamation**

Om du anser att kursen inte uppfyller vad som utlovats kan du under vissa omständigheter reklamera kursen enligt konsumenttjänstlagens regler om fel i tjänst. Du ska i så fall i första hand vända dig till ansvarig studierektor vid Avdelningen för uppdragsutbildning. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via [www.arn.se](http://www.arn.se) eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi kommer att följa ARN:s beslut. Du kan läsa mera om dina rättigheter på Konsumentverkets webbplats, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).